

# Eliodoro S.r.l.

## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO

Decreto Legislativo n. 231/2001

# CODICE ETICO



DOCUMENTO	AGGIORNAMENTO	DATA
rev. 00	Pima Emissione	

Eliodoro S.r.l.

Sede Legale: Via Gabriele D'Annunzio n. 110, 95128 - Catania

Sede Operativa: Viale del Commercio snc, 95045 - Misterbianco (CT) presso Bingo Family

## INDICE

<b>IL CODICE ETICO DI ELIODORO S.r.l.....</b>	<b>3</b>
- Natura e Funzione.....	3
- Destinatari .....	3
- Entrata in vigore .....	4
- Comunicazione e Aggiornamento .....	4
<b>PRINCIPI ETICI AZIENDALI.....</b>	<b>6</b>
- Legalità.....	6
- Gioco Responsabile .....	7
- Integrità di Gioco.....	7
- Trasparenza e Antiriciclaggio.....	8
- Regalie, Omaggi e Spese di rappresentanza.....	9
- Lotta alla corruzione .....	10
- Conflitti di interesse .....	11
- Contrasto alla criminalità organizzata e al terrorismo .....	11
- Sostenibilità ambientale e tutela dell’ecosistema.....	12
- Tutela degli animali .....	13
- Lotta alle discriminazioni.....	13
- Divieto di molestie e di abusi .....	13
- Rispetto della persona .....	14
- Tutela dei Lavoratori .....	14
- Protezione dei dati personali .....	15
- Utilizzo degli strumenti e dei sistemi informatici .....	16
- Sistemi di intelligenza artificiale .....	17
<b>VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO .....</b>	<b>18</b>
- Segnalazioni delle violazioni .....	18
- Divieto di atti di ritorsione.....	19
- Sistema disciplinare .....	19

## IL CODICE ETICO DI ELIODORO S.r.l.

### - Natura e Funzione

Il Codice Etico di *Eliodoro S.r.l.* definisce l'insieme dei valori, dei principi di condotta e delle responsabilità che l'organizzazione aziendale riconosce come proprie, accetta e condivide e rappresenta una sorta di "carta costituzionale" capace di guidare i comportamenti di tutti i Dipendenti, dei Collaboratori, degli Amministratori e dei Partner commerciali, definendo l'impegno della Società di operare nel settore del gioco lecito con i più alti standard di integrità, trasparenza e responsabilità sociale.

I principi e i valori contenuti nel Codice Etico hanno natura **vincolante** per tutti i Destinatari del presente documento, come puntualmente indicato al successivo paragrafo. Eventuali violazioni delle disposizioni del Codice Etico potranno determinare l'applicazione delle sanzioni previste dal Sistema Disciplinare adottato dalla Società.

Il Codice Etico è un documento fondamentale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (d'ora in poi anche "Modello Organizzativo" o "Modello 231") adottato da *Eliodoro S.r.l.* ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 e ne costituisce parte integrante del sistema di controlli interni.

Contribuendo a creare un'organizzazione responsabile e trasparente, il Codice Etico di *Eliodoro S.r.l.* persegue l'obiettivo di prevenire le condotte che possono arrecare danni patrimoniali o reputazionali alla Società, rafforzando la fiducia dei Clienti, dei Partner commerciali e della Comunità.

Il Presente Codice Etico integra le disposizioni del Modello 231. In caso di contrasto tra una o più disposizioni del Modello Organizzativo di *Eliodoro S.r.l.* e i principi del presente Codice Etico, prevalgono questi ultimi, in quanto espressione della cultura etica e dell'idea di *governance* che la Società intende perseguire e condividere a qualsiasi livello.

### - Destinatari

Sono considerati Destinatari del presente Codice Etico i seguenti soggetti:

Soci
Collegio Sindacale
Componenti del Consiglio di Amministrazione
O.d.V./Gestore del canale interno di segnalazione

Amministratore Delegato
Responsabili di Funzione
Dipendenti
Consulenti esterni
Fornitori
Società di service/outsourcing
Terzi che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, intrattengono a qualsivoglia titolo, sia oneroso che gratuito, rapporti con la Società ed operano per perseguirne gli obiettivi.

Tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare diligentemente e scrupolosamente le disposizioni del presente Codice Etico e a contribuire attivamente alla sua attuazione, astenendosi dal porre in essere condotte contrarie ai principi nello stesso contenuti.

Ogni Destinatario che abbia il fondato sospetto o che sia venuto a conoscenza della violazione di una o più disposizioni del presente Codice Etico o di condotte integranti reato o che possano arrecare un danno patrimoniale e/o reputazionale alla Società, ha l'obbligo di darne tempestiva segnalazione utilizzando gli strumenti e le modalità indicati nel Modello 231.

#### - **Entrata in vigore**

Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data di approvazione del Modello Organizzativo adottato da *Eliodoro S.r.l.* ai sensi del Decreto 231.

Qualsiasi modifica dovrà essere adottata con delibera del Consiglio di Amministrazione su proposta o previa consultazione dell'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "O.d.V.") e diffusa tempestivamente a tutti i Destinatari del Codice Etico secondo le modalità previste dall'articolo successivo.

Le modifiche entreranno in vigore alla data della delibera del C.d.A.

#### - **Comunicazione e Aggiornamento**

L'efficace attuazione del presente Codice Etico presuppone la sua preventiva comunicazione all'interno e all'esterno della struttura aziendale di *Eliodoro S.r.l.*, secondo le modalità e i tempi definiti dall'O.d.V. d'intesa con il Consiglio di Amministrazione della Società.



In particolare, a tutte le Funzioni aziendali interne, siano esse apicali o sottoposte, deve essere fornita apposita comunicazione relativa all'adozione del Codice Etico, anche attraverso il ricorso a modalità informatiche o telematiche.

La Società provvede inoltre a comunicare - anche mediante l'utilizzo di strumenti informatici o attraverso la pubblicazione di estratti del presente Modello e del Codice Etico sul proprio sito internet aziendale - ai fornitori, ai collaboratori, ai consulenti ed ai terzi che abbiano rapporti con la stessa, l'avvenuta adozione del Codice Etico, prevedendo all'interno dei relativi contratti apposite clausole di tutela della Società da attivare nelle ipotesi di violazione dei principi etici della Società. Analoga pubblicità dovrà essere garantita in occasione degli aggiornamenti del Codice Etico di *Eliodoro S.r.l.*, resisi necessari in ragione di modifiche legislative o nell'assetto societario o nell'attività d'impresa.

## PRINCIPI ETICI AZIENDALI

I principi generali di *compliance* e di etica aziendale di seguito in rassegna costituiscono un criterio di orientamento per la determinazione di tutte le azioni da intraprendere ad ogni livello aziendale, al fine di creare e di mantenere un'organizzazione trasparente e responsabile nel settore del gioco lecito, volta alla prevenzione di qualunque condotta illecita.

Nell'ambito delle attività di propria competenza tutti i Destinatari del presente Codice Etico dovranno attenersi ai principi etici generali di seguito illustrati.

In nessuna circostanza la convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio della Società potrà mai giustificare una condotta penalmente rilevante o, comunque, l'assunzione di un atteggiamento contrario ai principi del presente Codice Etico.

La violazione dei principi di *Eliodoro S.r.l.* potrà comportare l'applicazione delle sanzioni previste dal Sistema Disciplinare adottato dalla Società.

### - Legalità

Il principio di legalità costituisce il cardine dell'ordinamento aziendale e rappresenta il primario e inderogabile strumento di garanzia dei diritti dei soggetti che operano all'interno della Società, dei suoi Partner commerciali, dei Clienti e della Comunità in genere, nonché di tutela del prestigio e dell'immagine di *Eliodoro S.r.l.*

Nello svolgimento di tutte le attività aziendali e nei rapporti con il pubblico, *Eliodoro S.r.l.* impone lo scrupoloso rispetto di tutte le leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili al settore del gioco lecito - ivi inclusa la disciplina della raccolta di gioco pubblico a distanza - e della vendita di tabacchi e prodotti da fumo e vigenti a livello locale, nazionale ed internazionale, nonché delle disposizioni interne aziendali e del Modello 231 adottato dalla Società.

La Società affida a ciascuna delle Funzioni interne, siano esse apicali o subordinate, la responsabilità di adottare ogni decisione aziendale nel pieno rispetto del principio di legalità e incoraggia la segnalazione di qualsiasi condotta contraria.

## - Gioco Responsabile

Operando nel settore del gioco lecito, *Eliodoro S.r.l.* riconosce di avere una particolare responsabilità nei confronti della comunità in cui opera ed avverte l'esigenza di adoperare attivamente tutto il proprio impegno per mitigare i potenziali impatti negativi del gioco.

Per tale ragione la Società diffonde informazioni chiare, accurate e facilmente accessibili sui prodotti e servizi offerti, sui termini e sulle condizioni di gioco nonché sui rischi associati al gioco e vieta l'utilizzo di immagini o di messaggi pubblicitari volti ad incoraggiare il gioco eccessivo o irresponsabile o a presentarlo come soluzione ad eventuali problemi di natura finanziaria o emotiva. *Eliodoro S.r.l.* assicura che all'ingresso e all'interno dei propri locali sia esposto il materiale informativo, anche redatto secondo le indicazioni fornite dalle Aziende Sanitarie Locali, sul rischio di dipendenza dalla pratica di giochi con vincita in denaro nonché materiale diretto a segnalare la presenza sul territorio dei servizi di assistenza pubblici e del privato sociale dedicati alla cura e al reinserimento sociale delle persone con patologie correlate al gioco d'azzardo.

La Società attua la formazione del personale di sala sul gioco responsabile e sui segni del gioco problematico affinché sia in grado di riconoscere i segnali di un possibile problema di gioco ed intervenire in modo appropriato.

In accordo con quanto previsto dalle disposizioni di legge, è severamente vietato l'accesso alle sale gioco ai minori di anni diciotto.

## - Integrità di Gioco

Nell'intento di contemperare le esigenze imprenditoriali con i principi del gioco lecito, *Eliodoro S.r.l.* si impegna a garantire elevati standard di sicurezza e di integrità dei servizi offerti e delle apparecchiature da divertimento ed intrattenimento installate presso i propri locali, astenendosi dall'apportare manomissioni che alterino i requisiti tecnici e di sicurezza previsti dalla normativa vigente o che pregiudichino il regolare funzionamento e/o la connessione ai sistemi di gioco. A tal fine, l'accesso ai sistemi di gioco e ai dati dei Clienti è limitato alle sole Funzioni aziendali espressamente autorizzate.

Attraverso il ricorso a sistemi di generazione di numeri casuali, certificati da enti indipendenti la Società garantisce che tutti i servizi di gioco offerti siano trasparenti ed equi e incoraggia la segnalazione di qualsiasi anomalia o di qualsiasi sospetto di condotte illecite.

Nei rapporti con il pubblico, *Eliodoro S.r.l.* assicura che le regole dei giochi siano chiare, trasparenti e facilmente accessibili a tutti i giocatori. In accordo con quanto previsto dalla normativa applicabile, la Società espone sulle schedine, sui tagliandi o su apposite targhe, le formule di avvertimento sul rischio di dipendenza della pratica di giochi con vincita in denaro e l'indicazione delle relative probabilità di vincita nonché le possibilità di consultazione di note informative pubblicate sui siti istituzionali dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli o dei singoli concessionari.

### - **Trasparenza e Antiriciclaggio**

*Eliodoro S.r.l.* si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative nazionali e internazionali in materia di trasparenza finanziaria e di antiriciclaggio e ad abbracciare una cultura aziendale che promuova l'etica, la trasparenza e la responsabilità in tutte le attività finanziarie.

In accordo con quanto previsto dalla legge e dagli accordi applicabili, la Società definisce e rende note al pubblico procedure chiare e trasparenti per la verifica dell'identità dei giocatori e per la gestione delle vincite, adeguandosi ai limiti imposti dalla normativa vigente in materia di utilizzo del denaro contante.

Tutte le transazioni finanziarie in entrata e in uscita dovranno essere legittime, coerenti e congrue e dovranno essere autorizzate, disposte e registrate dai diversi livelli aziendali nel rispetto dell'organizzazione interna e del principio di segregazione delle funzioni.

*Eliodoro S.r.l.* assicura la tracciabilità di tutte le transazioni finanziarie attraverso sistemi di registrazione adeguati e di rilevamento delle transazioni inusuali o sospette, prevedendo l'obbligo di tempestiva segnalazione all'O.d.V. di qualsiasi operazione anomala o sospetta di riciclaggio di denaro o di finanziamento illecito.

A tal fine, la Società si impegna ad effettuare verifiche in ordine alla credibilità e alla solvibilità dei propri Partner commerciali volte a garantire il rispetto degli standard aziendali di trasparenza finanziaria e antiriciclaggio.

*Eliodoro S.r.l.* si impegna ad offrire piena e fattiva collaborazione alle Autorità di vigilanza competenti sul territorio e a prevedere l'organizzazione di programmi di formazione periodica per tutti i Dipendenti - in particolare quelli che operano in aree a rischio (es. cassa, servizio clienti, antiriciclaggio) - al fine di sensibilizzarli sui rischi connessi al riciclaggio di denaro ed al finanziamento illecito e sulle modalità di segnalazione delle operazioni sospette.

Eventuali dichiarazioni rese ad Organismi ed Enti pubblici nazionali, comunitari o internazionali ai fini dell'ottenimento di erogazioni, contributi o finanziamenti devono contenere elementi chiari e veritieri. Le erogazioni pubbliche ottenute dovranno essere impiegate esclusivamente per le attività e con le modalità per cui sono state richieste, in ottemperanza alle indicazioni ricevute dalla Pubblica Amministrazione erogante.

Alle Funzioni aziendali coinvolte a qualunque titolo nel processo di formazione e redazione del bilancio e/o di documenti equipollenti atti a rappresentare la situazione economica e finanziaria della Società, è fatto assoluto divieto di esporre fatti non corrispondenti al vero o di omettere dolosamente informazioni necessarie. *Eliodoro S.r.l.* vieta l'attribuzione fittizia ad altri della titolarità o della disponibilità di denaro, di beni o di altre utilità al fine di eludere le disposizioni di legge in materia di misure di prevenzione patrimoniali ovvero di agevolare la commissione di delitti societari, di riciclaggio o di contrabbando.

#### - Regalie, Omaggi e Spese di rappresentanza

Le regalie e gli omaggi sono consentiti ai Dipendenti solo se espressamente autorizzati dal vertice aziendale. Devono essere tracciabili e dal valore modico o simbolico, secondo gli usi commerciali, e comunque tali da non compromettere l'integrità, l'imparzialità, la reputazione o l'immagine di *Eliodoro S.r.l.* e/o del soggetto che li riceve.

Ai Destinatari del presente Codice Etico è fatto divieto di offrire, promettere o corrispondere a soggetti terzi, siano essi pubblici o privati, omaggi, regalie o altri trattamenti di favore estranei alle decisioni del vertice societario o allo scopo di favorire in modo illecito la Società o di poter soltanto ingenerare l'impressione o la sensazione che questi siano finalizzati ad acquisire, mantenere o ricompensare indebiti vantaggi o ad esercitare un'influenza illecita o impropria sulle attività o sulle decisioni di chi li riceve. Analogo divieto vale anche nel caso in cui i medesimi benefici vengano offerti, promessi o corrisposti ai Destinatari da parte di soggetti terzi, pubblici o privati, o da quest'ultimi esplicitamente o implicitamente richiesti. In entrambi i casi, dovrà essere data immediata comunicazione all'O.d.V.

Eventuali spese di rappresentanza sono consentite solo se debitamente autorizzate e documentate. Devono essere congrue e motivate da ragioni di business o di promozione dell'attività e dei rapporti commerciali di *Eliodoro S.r.l.*

## - Lotta alla corruzione

La Società contrasta fermamente qualsiasi forma di corruzione tentata o posta in essere nei confronti di soggetti pubblici o privati.

*Eliodoro S.r.l.* cura che i rapporti con gli Organi della Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza siano condotti esclusivamente dalle Funzioni aziendali individuate per legge o a seguito di provvedimenti disposti dalle stesse Autorità o dalle Funzioni aziendali preposte e autorizzate, che agiranno nel massimo rispetto delle leggi vigenti e dei principi e delle disposizioni del presente Codice Etico e del Modello 231, senza mai compromettere l'integrità e la reputazione della Società. Nell'ambito delle comunicazioni con i predetti soggetti pubblici è fatto divieto di esporre fatti mendaci o non corrispondenti al vero nonché di occultare fatti veritieri, anche con mezzi fraudolenti.

In occasione di controlli, ispezioni e verifiche è vietato assumere atteggiamenti ostili e/o non collaborativi o aiutare taluno ad eludere le investigazioni dell'Autorità.

Ai Destinatari del presente Codice Etico che operano in nome e per conto di *Eliodoro S.r.l.* è fatto assoluto divieto di autorizzare, offrire, promettere, accettare la promessa, dare, ricevere, sollecitare o indurre a dare o promettere, direttamente o indirettamente o per interposta persona, somme di denaro, oggetti di valore o altro tipo di utilità a pubblici dipendenti, incaricati di pubblico servizio, referenti della Pubblica Amministrazione o di Autorità Pubbliche o di altre Istituzioni nazionali, comunitarie o internazionali o, ancora, a familiari di costoro, con l'intento di persuadere o influenzare tali soggetti ad agire secondo modalità che aiuterebbero la Società ad ottenere vantaggi illegittimi o indebiti o a promuovere o mantenere illecitamente la propria posizione sul mercato.

È parimenti vietato direttamente, indirettamente o per interposta persona, sollecitare, ricevere per sé o per altri, dare, offrire o promettere o accettare la promessa di denaro o altra utilità non dovuta ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci e liquidatori di società o enti privati, per compiere o per omettere un atto in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà.

Tutti i Destinatari del presente Codice Etico hanno l'obbligo, al verificarsi di una delle suddette condizioni, di comunicarlo tempestivamente all'O.d.V. il quale ha il compito di vigilare che il segnalante non subisca alcun tipo di ritorsione, discriminazione o azione disciplinare in ragione delle segnalazioni fatte in buona fede o per essersi rifiutato di impegnarsi in attività corruttive dalle quali sarebbero potute derivare o siano derivati svantaggi aziendali.

### - **Conflitti di interesse**

Tutti i Destinatari del Codice Etico di *Eliodoro S.r.l.* sono tenuti ad evitare situazioni e/o attività che possano, in qualsiasi forma, determinare un conflitto di interesse con la Società, diretto o indiretto, proprio o di terzi, o che possano inficiare la capacità di prendere decisioni obiettive ed imparziali. Fermo restando quanto previsto dalle norme del Codice Civile, tutti i Destinatari, all'insorgere di un attuale o potenziale conflitto di interesse, sono tenuti a darne tempestiva comunicazione al superiore gerarchico o alla funzione aziendale di riferimento e, per conoscenza, anche all'O.d.V., astenendosi dall'attuare qualsivoglia condotta che sia riconducibile alla situazione precedentemente comunicata.

Al fine di mantenere la fiducia delle Autorità di regolamentazione, dei Clienti e dei propri *stakeholder* e garantire l'integrità del settore del gioco, *Eliodoro S.r.l.* vieta ai membri del Consiglio di Amministrazione, ai Dirigenti con responsabilità decisionali e ai Dipendenti aventi accesso a informazioni riservate o strategiche di utilizzarle o divulgarle a terzi nonché di assumere incarichi presso aziende concorrenti nel settore senza la preventiva autorizzazione del vertice societario.

La Società potrà prevedere specifiche clausole di raffreddamento proporzionate al livello di responsabilità e all'accesso alle informazioni riservate nel caso di licenziamento o di dimissioni da *Eliodoro S.r.l.*

Infine, fermi restando i limiti di legge stabiliti dall'art. 53 del D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e delle altre disposizioni normative all'uopo rilevanti, laddove la Società intendesse instaurare rapporti di lavoro con dipendenti o ex dipendenti pubblici italiani o esteri - o con soggetti ad essi legati da vincoli di parentela - che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti di *Eliodoro S.r.l.* è tenuta ad informare tempestivamente l'O.d.V. che effettuerà le proprie valutazioni preliminari al fine di verificare l'assenza di cause di conflitto di interessi, di contrasti con le vigenti disposizioni di legge in materia o, ancora, di possibili violazioni dei principi di cui al presente Codice Etico o delle disposizioni contenute nel Modello 231.

### - **Contrasto alla criminalità organizzata e al terrorismo**

*Eliodoro S.r.l.* intende promuovere, a tutti i livelli aziendali e nei confronti della società civile, una cultura della legalità e della piena collaborazione con tutte le Autorità pubbliche e di vigilanza competenti sul territorio.

La Società si impegna a vigilare con ogni mezzo che le sue strutture e le sue attività non siano utilizzate o finalizzate, direttamente o indirettamente, alla promozione, costituzione, organizzazione, direzione, al rafforzamento, sostegno o finanziamento di organizzazioni italiane, estere o a carattere transnazionale, dirette a commettere illeciti anche di stampo mafioso o aventi finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico.

A tal fine, la Società si riserva il diritto di effettuare controlli sulla affidabilità dei propri Dipendenti e dei propri Partner commerciali mediante la richiesta di esibizione o di produzione di tutta la documentazione all'uopo rilevante (es. certificazioni antimafia, iscrizioni nelle White list, casellario giudiziale, certificato dei carichi pendenti), evitando di intraprendere o proseguire rapporti con soggetti di cui sia ragionevolmente sospettata l'appartenenza o la contiguità ad organizzazioni criminali o che siano sospettati di agevolare in qualsivoglia forma, anche occasionale, l'attività di organizzazioni criminali di qualsiasi genere.

Alla luce di quanto sopra considerato, nessun tipo di rapporto, diretto o indiretto, potrà essere avviato o proseguito con soggetti di cui sia, anche solo ragionevolmente, sospettata l'appartenenza o la contiguità ad organizzazioni criminali o che siano sospettati di agevolare in qualsivoglia forma, anche occasionale, l'attività delle predette organizzazioni criminali.

#### - **Sostenibilità ambientale e tutela dell'ecosistema**

La Società è consapevole degli impatti, anche indiretti, che le proprie attività possono provocare sulla comunità e sull'ecosistema del territorio in cui opera e delle responsabilità derivanti delle proprie scelte aziendali.

A tal fine *Eliodoro S.r.l.* si impegna ad utilizzare quanto più possibile materiali riciclati e riciclabili, a promuovere l'utilizzo di fonti di energia pulite e rinnovabili, a ridurre gli sprechi ed i rifiuti e a definire piani e programmi operativi rispettosi dell'ambiente.

Nell'intento di preservare le aree ambientali sulle quali insistono i propri locali è fatto divieto di deturpare, deteriorare, danneggiare o distruggere i beni paesaggistici dello Stato, di compiere operazioni illecite sui beni paesaggistici e culturali nonché di compiere qualsiasi altra attività finalizzata ad ottenere un ingiusto profitto per sé o per altri derivante anche da condotte delittuose quali quelle di ricettazione, riciclaggio o autoriciclaggio ai danni di tali beni.

La Società intende altresì tutelare la flora e la fauna dei propri territori e pone l'assoluto divieto di abbandonare rifiuti e di porre in essere condotte dalle quali possa derivare un danno o l'inquinamento dell'ambiente.

#### - Tutela degli animali

Nell'ambito dei servizi offerti e delle attività di vigilanza poste in essere dalla Società, *Eliodoro S.r.l.* impone il rispetto assoluto per gli animali e assicura che mai nessun animale sarà maltrattato, sfruttato, seviziato o utilizzato in competizioni vietate dalla legge o in spettacoli o attività di intrattenimento che possano causare all'animale morte, lesioni, sofferenza o stress.

#### - Lotta alle discriminazioni

*Eliodoro S.r.l.* mira alla creazione di un ambiente che assicuri il rispetto della unicità di tutti i soggetti che operano al suo interno o che usufruiscono dei servizi di gioco offerti e che garantisca l'uguaglianza, l'equità e la valorizzazione delle diversità.

A tal fine, nei rapporti con i propri Dipendenti e con i Partner commerciali, la Società si impegna a riconoscere e garantire pari opportunità e trattamento equo, riconoscendo l'*empowerment* di tutte le donne all'interno dell'organizzazione e vietando l'adozione di qualsiasi pratica di discriminatoria, diretta o indiretta, basata su sesso, età, religione, condizioni sociali o di salute, orientamento sessuale, razza e nazionalità, opinioni personali politiche o appartenenza sindacale.

Sono parimenti vietati gli atti di istigazione ed incitamento al razzismo e alla xenofobia, di violenza fisica o morale, di *mobbing* o di *straining*.

Analogamente non sarà tollerata qualsiasi condotta discriminatoria, attiva o omissiva, diretta o indiretta, basata sulle medesime ragioni, volta a limitare l'accesso o la fruizione dei servizi di intrattenimento offerti da *Eliodoro S.r.l.*, salvi i limiti imposti dalle normative di legge.

#### - Divieto di molestie e di abusi

La Società condanna fortemente il compimento o il tentativo di compimento di qualunque atto o comportamento indesiderato e non gradito di natura sessuale, sia esso verbale, non verbale o fisico, che comporti in capo al destinatario grave fastidio o disturbo.

*Eliodoro S.r.l.* condanna altresì ogni atto o comportamento, commesso anche attraverso l'ausilio di strumenti e programmi informatici, avente finalità intimidatoria, ritorsiva, degradante o umiliante

consistente, in via esemplificativa e non esaustiva, nell'assumere un linguaggio del corpo inappropriato, nel rivolgere osservazioni, allusioni, richieste indesiderate o non gradite aventi connotazione sessuale, nonché telefonate, messaggi non graditi o, ancora, nella captazione illecita e nella divulgazione di immagini e contenuti a sfondo sessuale.

*Eliodoro S.r.l.* contrasta attivamente qualsiasi forma di abuso psicologico, fisico, sessuale o di matrice religiosa o comunque il compimento di atti indesiderati che possano arrecare, direttamente o indirettamente, danni alla salute o al benessere psicofisico della persona, traumi o lesioni.

### - Rispetto della persona

Il rispetto della persona costituisce la chiave per creare un'industria dell'intrattenimento più responsabile, sostenibile e rispettosa dei valori etici fondamentali. Per tale ragione, *Eliodoro S.r.l.* riconosce il valore intrinseco di ogni individuo che opera al suo interno, sia esso Dipendente, Partner commerciale o Cliente, che merita di essere trattato con considerazione, dignità e cortesia. Nell'ambito dei rapporti interni, *Eliodoro S.r.l.* assicura che i processi di ricerca, valutazione e assunzione delle risorse umane siano basati sui criteri di merito, competenza e professionalità, attraverso l'adozione di misure volte a garantire il riconoscimento dei risultati aziendali raggiunti, del percorso lavorativo e delle competenze espresse e, al contempo, ad evitare violazioni o elusioni di legge, convincimenti discriminatori, pratiche corruttive, raccomandazioni, pressioni esterne, favoritismi, infiltrazioni da parte di organizzazioni criminali o terroristiche e ancora, qualsivoglia forma di conflitto di interesse, fosse anche solo potenziale.

La Società si impegna a rimuovere tutte le situazioni che possano essere di ostacolo alla crescita personale e professionale delle proprie risorse umane e a garantire l'uguaglianza di genere e le pari opportunità di lavoro, di apprendimento, di crescita e di trattamento sotto il profilo dell'equità salariale, della pianificazione della carriera, della tutela della maternità e della genitorialità nonché dell'equilibrio tra attività professionale e vita familiare.

Nei rapporti con il pubblico, la Società si impegna a creare un ambiente sereno, sicuro e inclusivo e a vigilare affinché non si verificano episodi che possano arrecare disagio, malessere o danni alla salute fisica e mentale dei propri Clienti, minimizzando quanto possibile i rischi associati al gioco.

### - Tutela dei Lavoratori

*Eliodoro S.r.l.* desidera creare condizioni ed ambienti di lavoro che tutelino la sicurezza, la salute e l'integrità psico-fisica delle proprie risorse umane e pretende la più rigorosa osservanza della legislazione giuslavoristica, degli obblighi derivanti dalla contrattazione collettiva e di quelli previsti dalla disciplina previdenziale, fiscale e assicurativa, nonché di qualsiasi altra fonte normativa o regolamentare rilevante. La Società ripudia l'impiego di personale il cui soggiorno nel territorio dello Stato è irregolare ed ogni forma di lavoro coatto, sommerso o effettuato attraverso lo sfruttamento del lavoro minorile, nonché di somministrazione illecita o fraudolenta di manodopera.

Obiettivo di *Eliodoro S.r.l.* è di sviluppare e promuovere, a tutti i livelli aziendali, una cultura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, attuando le più ampie misure precauzionali in materia antinfortunistica. A tal fine, in ossequio a quanto disposto dal Testo Unico in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. n. 81/2008), la Società effettua il controllo sanitario dei lavoratori, la valutazione di tutti i rischi per la loro salute e sicurezza puntando alla loro eliminazione e, ove ciò non sia possibile, alla loro riduzione al minimo ed assicura l'organizzazione di corsi di formazione rivolti a tutte le Funzioni aziendali.

La Società impone il divieto di fumo negli uffici ed in tutti i luoghi di lavoro chiusi o privi di areazione, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, nonché l'assunzione di sostanze alcoliche e stupefacenti durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

#### - Protezione dei dati personali

La Società presta la massima attenzione nel trattamento dei dati personali dei propri Clienti, Partner commerciali e Dipendenti e si impegna ad osservare pedissequamente le disposizioni D. Lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy) e del Regolamento 2016/679 (cd. GDPR.), nominando le Figure aziendali preposte dalla legge alla protezione dei dati personali. In particolare, *Eliodoro S.r.l.* assicura che i dati personali di cui venga a conoscenza siano:

- raccolti esclusivamente delle Funzioni aziendali espressamente autorizzate, per finalità determinate, esplicite e legittime;
- trattati in modo lecito, corretto, trasparente e pertinente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti,
- esatti e, se necessario, aggiornati. A tale fine la Società assicura l'adozione di tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;

- protetti da adeguati livelli di sicurezza contro il rischio di trattamenti non autorizzati o illeciti, di perdita, distruzione o danno accidentale;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

### - Utilizzo degli strumenti e dei sistemi informatici

Ogni Destinatario del presente Codice che sia stato autorizzato ad utilizzare gli strumenti e i sistemi informatici della Società è tenuto ad usarli esclusivamente per le finalità aziendali, nel rispetto della legge, delle norme di sicurezza e delle direttive interne.

Con specifico riferimento all'utilizzo della rete internet, degli strumenti e dei sistemi informatici aziendali, *Eliodoro S.r.l.* pone l'assoluto divieto di immortalare e riprendere e divulgare immagini che ritraggano i giocatori o le attività che si svolgono all'interno dei locali aziendali, salvo i casi di esigenze di giustizia. È inoltre fatto divieto di:

- accedere abusivamente ad un sistema informatico o telematico protetto da misure di sicurezza, o mantenersi nello stesso contro la volontà espressa o tacita di chi ha il diritto di escluderlo;
- intercettare fraudolentemente informazioni relative ad un sistema informatico o telematico (o intercorrenti tra più sistemi), ovvero impedire o interrompere illecitamente tali comunicazioni, o installare apparecchiature atte ad intercettarle;
- danneggiare informazioni, dati o programmi informatici altrui, ivi compresi quelli utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di pubblica utilità, attraverso l'introduzione o la trasmissione di dati, informazioni o programmi, nonché detenere o diffondere apparecchiature, dispositivi o programmi diretti a danneggiare un sistema informatico o telematico o ad interrompere totalmente o parzialmente il suo funzionamento;
- falsificare o alterare immagini e documenti aziendali;
- visionare, scaricare o detenere file dal contenuto pornografico o altrimenti illecito.

## - Sistemi di intelligenza artificiale

La Società si impegna a utilizzare con senso di responsabilità il potenziale offerto dai sistemi di intelligenza artificiale al solo ed unico fine di migliorare le esperienze di intrattenimento.

*Eliodoro S.r.l.* considera infatti l'intelligenza artificiale uno strumento attivo di promozione del gioco responsabile in grado di identificare precocemente schemi di comportamento che potrebbero indicare problemi di gioco compulsivo o di dipendenza e ne garantisce l'esclusivo utilizzo per finalità lecite e nel pieno rispetto della normativa vigente, anche in materia di dati personali.

## VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

### - Segnalazioni delle violazioni

*Eliodoro S.r.l.* ha affidato all’Organismo di Vigilanza (O.d.V.), il ruolo di Gestore del canale interno di segnalazione, avente il compito di raccogliere e processare tutte le segnalazioni di condotte poste in essere in contrasto con i valori etici della Società.

In particolare, in accordo con quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24, recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. Decreto Whistleblowing) e dalla Guida operativa per gli enti privati - Nuova disciplina Whistleblowing elaborata da Confindustria nell’ottobre 2023, *Eliodoro S.r.l.* ha istituito i canali di segnalazione interni all’Azienda. Resta in ogni caso ferma la possibilità di effettuare segnalazioni esterne all’ANAC, divulgazioni pubbliche e denunce all’Autorità giudiziaria o contabile, nei casi di rispettiva competenza.

Tutte le segnalazioni di condotte in contrasto con i valori espressi nel presente Codice Etico devono essere inviate all’Organismo di Vigilanza di *Eliodoro S.r.l.*, in qualità di Gestore del canale interno di segnalazione, attraverso i canali interni aziendali in forma scritta o orale.

La Società ha predisposto e adottato una apposita procedura per la disciplina delle suddette violazioni (*segnalazioni e whistleblowing*), alla quale ha dato massima diffusione attraverso la pubblicazione nella bacheca aziendale e la pubblicazione sul sito internet.

Le segnalazioni in forma scritta devono essere portate a conoscenza del Gestore del canale interno di segnalazione attraverso le seguenti modalità:

SEGNALAZIONE INTERNA - FORMA SCRITTA	
indirizzo e-mail	segnalazioniodv@eliadorosrl.it
indirizzo posta ordinaria	All'O.d.V. di Eliodoro S.r.L., in qualità di Gestore del Canale interno delle segnalazioni, Via Gabriele D'Annunzio n. 110 - 95128 - Catania

### Forma orale

Le segnalazioni effettuate in forma orale possono essere effettuate mediante un incontro diretto con il Gestore da richiedere al seguente indirizzo di posta elettronica:

SEGNALAZIONE INTERNA - FORMA ORALE	
e-mail	segnalazioniodv@eliodorosrl.it

### - Divieto di atti di ritorsione

*Eliodoro S.r.l.* vieta qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei soggetti, interni o esterni all'organizzazione aziendale, che abbiano effettuato una segnalazione relativa a violazioni del presente Codice Etico. Assume il carattere della ritorsione qualsiasi comportamento, atto o omissione, anche solo tentato o minacciato, che si verifichi nel contesto lavorativo e che determini – in via diretta o indiretta – un danno ingiusto ai soggetti tutelati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono da considerarsi ritorsioni: il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti; la retrocessione di grado o la mancata promozione; il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro; la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa; le note di demerito o le referenze negative; l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria; la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo; il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine; la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi; l'annullamento di una licenza o di un permesso.

Gli atti adottati in violazione del divieto di ritorsione sono nulli.

### - Sistema disciplinare

L'accertata violazione dei principi e delle regole espresse nel Codice Etico di *Eliodoro S.r.l.* può comportare l'applicazione di sanzioni, diversificate in ragione della gravità e del numero delle condotte contestate, delle mansioni aziendali ricoperte e/o delle qualifiche eventualmente possedute dal soggetto agente, secondo gli schemi che seguono:

Sanzioni applicabili ai soggetti apicali	
Censura orale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per le lievi violazioni o inosservanze di quanto stabilito dal Codice Etico in seguito all'adozione di comportamenti negligenti di lieve entità;</li> <li>- in caso di tolleranza o messa segnalazione di lievi irregolarità commesse da altri soggetti.</li> </ul>

Censura scritta a verbale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- applicabile alle violazioni o inosservanze punibili con il rimprovero verbale ma che, in ragione delle conseguenze negative per la Società o della recidività dell'autore, abbiano una maggiore rilevanza (es: violazione reiterata del Codice Etico);</li> <li>- applicabile in caso di reiterata omessa segnalazione o di reiterata tolleranza di irregolarità lievi commesse da altri soggetti.</li> </ul>
Sospensione dalla retribuzione fino a un massimo di dieci giorni o multa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- applicabile in caso di gravi negligenze rispetto alle prescrizioni contenute nel Codice Etico;</li> <li>- per le ipotesi di omessa segnalazione o tolleranza di gravi irregolarità, commesse da altri soggetti, tali da esporre la Società ad una situazione oggettiva di pericolo o da determinare riflessi negativi per la stessa.</li> </ul>
Revoca dall'incarico o licenziamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per le gravissime violazioni delle prescrizioni contenute nel Codice Etico suscettibili di integrare le fattispecie di reato previste dal Decreto 231 nonché per i comportamenti tali da comportare la possibile applicazione, in capo alla Società, delle sanzioni previste dal medesimo Decreto.</li> </ul>

Sanzioni applicabili ai soggetti subordinati	
Richiamo verbale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per la violazione o inosservanza lieve di quanto stabilito dal Codice Etico;</li> <li>- applicabile in caso di tolleranza o omessa segnalazione di lievi irregolarità commesse da altri soggetti.</li> </ul>
Ammonizione scritta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- applicabile in occasione di violazioni o mancanze punibili con il richiamo verbale ma che, in ragione delle conseguenze negative per la Società o della recidività dell'autore, abbiano una maggiore rilevanza (es: violazione reiterata del Codice Etico);</li> <li>- in caso di reiterata omessa segnalazione o reiterata tolleranza di irregolarità commesse da altri soggetti.</li> </ul>
Sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di 3 giorni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- applicabile in caso di violazione o inosservanza grave del Codice Etico;</li> <li>- per le ipotesi di omessa segnalazione o tolleranza di gravi irregolarità, commesse da altri soggetti, tali da esporre la Società ad una situazione oggettiva di pericolo o da determinare riflessi negativi per la stessa.</li> </ul>
Licenziamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per le violazioni gravissime delle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico, suscettibili di integrare le fattispecie di reato previste dal Decreto 231;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per i comportamenti tali da comportare la possibile applicazione, in capo alla Società, delle sanzioni previste dal Decreto 231, o tali da far venir meno la fiducia sulla quale è basato il rapporto di lavoro o da non consentirne più la prosecuzione.</li> </ul>
--	---

<b>Sanzioni applicabili ai soggetti terzi</b> (es: O.d.V., Fornitori, Consulenti, Lavoratori autonomi, Lavoratori distaccati, Società di service/outsourcing)	
Risoluzione del rapporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per le violazioni delle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico tali da far venir meno la fiducia sulla quale è basato il rapporto contrattuale o da non consentirne più la prosecuzione.</li> </ul>
Risoluzione del rapporto e risarcimento del danno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per le violazioni delle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico tali da far venir meno la fiducia sulla quale è basato il rapporto contrattuale o da non consentirne più la prosecuzione, che abbiano cagionato alla Società un danno patrimoniale o reputazionale.</li> </ul>